

# Cómo entrenar a tu agente de IA

## Edición Google Gems: Del caos al control

en 2 días

Luciano Tiscornia | CEO de **EXTREMSALES**



Made with **GAMMA**

# Que es MIA

# Red de

# Mujeres en

# Inteligencia

# Artificial



Made with GAMMA

# Los Fundamentos del Entrenador

En este taller vamos a transformar la IA de una herramienta impredecible en un asistente confiable y personalizado.

Veremos la metodología R.O.C.A. para crear instrucciones efectivas y configurar el agente desde cero.

**Al finalizar entenderemos:**

- La diferencia entre chatear y entrenar
- Cómo dar órdenes que la IA no olvide
- Técnicas para configurar agentes especializados



# ¿Qué es un Agente de IA?

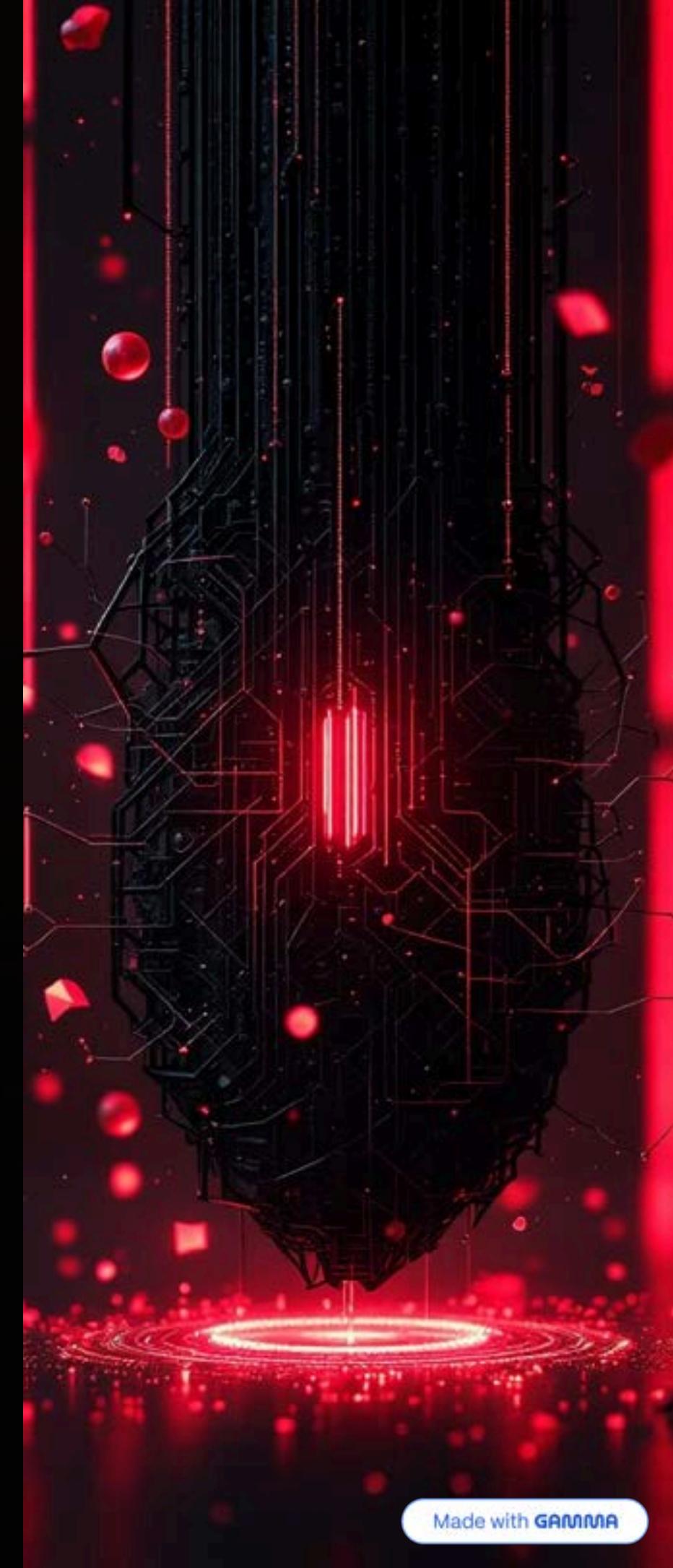
## Chatear con IA

Cada conversación empieza de cero. La IA no recuerda tu estilo, preferencias ni contexto. Es como explicar lo mismo una y otra vez a un desconocido.

## Agente Entrenado (Gem)

Un asistente personalizado con memoria persistente. Conoce tu voz, tus reglas y tu propósito. Responde consistentemente según las instrucciones que definiste.

Un agente bien entrenado es la diferencia entre repetir instrucciones cada día o tener un colaborador que ya sabe exactamente qué necesitas.

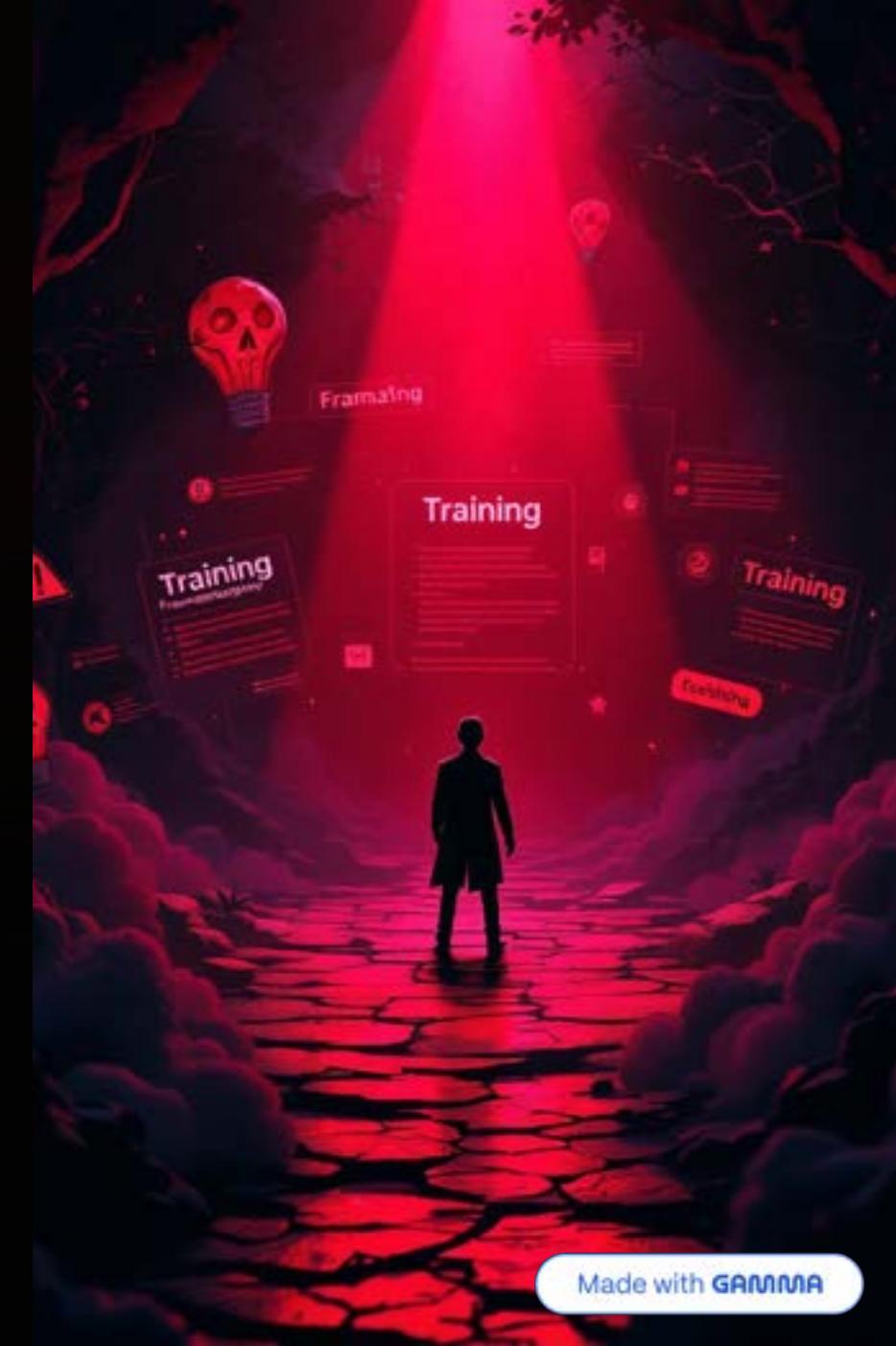


# La Fórmula de Entrenamiento

## R.O.C.A.

ROL OBJETIVO CONTEXTO ACCIÓN

Esta metodología de cuatro pasos garantiza que tu agente entienda su función, límites y estilo de trabajo. Es el marco que transforma instrucciones vagas en comportamiento predecible.



# Desglose del Método R.O.C.A.

1

## Rol (Identidad)

Define quién es tu agente. Ejemplo: "Eres un experto en copywriting para redes sociales con 10 años de experiencia en marcas B2C."

2

## Objetivo (Misión)

Establece su propósito principal. Ejemplo: "Tu trabajo es crear captions virales que generen engagement y conversaciones auténticas."

3

## Contexto (Límites)

Marca restricciones y escenarios. Ejemplo: "Esto es para Instagram, no contenido académico. Tono casual, no corporativo."

4

## Acción (Formato)

Especifica cómo debe responder. Ejemplo: "Responde siempre con 3 opciones en formato lista, máximo 280 caracteres cada una."

# Actividad: Nace tu Agente

## Pasos para crear tu primer Gem

01

### Abre Google Gems

Accede a la plataforma y selecciona "Crear nuevo Gem"



02

### Nombra tu agente

Elige un nombre descriptivo que refleje su función

03

### Aplica la fórmula R.O.C.A.

Escribe las instrucciones usando los cuatro componentes

04

### Prueba y ajusta

Haz preguntas de prueba para verificar el comportamiento



# Ejemplo Real de Instrucciones R.O.C.A.

**Rol:** Eres un estratega de contenido especializado en LinkedIn para profesionales de tecnología.

**Objetivo:** Tu trabajo es convertir ideas técnicas complejas en posts claros que generen conversación profesional.

**Contexto:** El contenido es para ejecutivos y líderes de equipo, no para programadores. Evita jerga innecesaria pero mantén credibilidad técnica.

**Acción:** Responde con un post de 150-200 palabras, incluyendo siempre un hook en la primera línea y una pregunta al final para engagement.

# Errores Comunes al Entrenar

## Instrucciones demasiado vagas

"Sé creativo" no funciona. La IA necesita límites claros. Especifica qué significa "creativo" en tu contexto: ¿analogías?, ¿humor?, ¿formato visual?

## Mezclar múltiples roles

Un agente que hace "de todo" termina haciendo nada bien. Crea Gems especializados: uno para emails, otro para redes, otro para análisis.

## Olvidar el formato de salida

Si no especificas cómo quieres la respuesta (lista, párrafo, tabla), la IA elegirá por ti. Define siempre la estructura esperada.

# Misión de Campo para Día 2

## Intenta romper tu agente

La mejor forma de mejorar las instrucciones es encontrar sus límites. Usa tu Gem en situaciones reales y documenta cada fallo.



### 1 Úsalo en 3 contextos diferentes

Varía el tipo de solicitud: una fácil, una compleja, una fuera de lo esperado

### 2 Anota los fallos específicos

¿No entendió? ¿Respondió en formato incorrecto? ¿Fue demasiado largo o corto?

### 3 Prepara preguntas para mañana

Trae tus casos problemáticos para analizarlos en grupo



# Nos vemos en el Día 2

## Agenda del Día 2

- Revisión de fallos comunes
- Técnicas avanzadas de refinamiento
- Casos de uso especializados
- Certificación de entrenador

## Trae contigo

- Tu Gem configurado
- Notas de los 3 experimentos
- Ideas de agentes que quieras crear
- Muchas ganas de dominar la IA

**Recuerda:** El mejor entrenador no es el que evita errores, sino el que aprende rápido de ellos. ¡Nos vemos en la parte 2 del taller!

DÍA 2

PRÁCTICA AVANZADA

# Día 2: Clínica de Entrenamiento

Corrección y Ajuste

# Objetivo del Día 2: Refinamiento y Superpoderes

Hoy, transformaremos los errores de ayer en la base para un agente de IA excepcional. Nos sumergiremos en una sesión práctica para:

- **Refinar el Comportamiento:** Ajustar las instrucciones del Gem basándonos en los escenarios de "falla" que documentaste.
- **Añadir "Superpoderes":** Integrar la capacidad de que tu agente acceda y utilice información de archivos externos, abriendo un mundo de posibilidades para respuestas más precisas y contextualizadas.

Prepárate para convertir a tu Gem en un verdadero especialista, capaz de manejar tareas complejas con maestría.



# La Clínica de Corrección

## ¿Por qué mi agente no me obedece?

En esta sesión interactiva, abordaremos los desafíos que encontraste al entrenar a tu Gem. Convertiremos esos "fallos" en oportunidades de aprendizaje y mejora.

### Análisis Profundo

Desglosaremos cada situación donde tu agente no cumplió con lo esperado. Identificaremos juntos la raíz del problema.

### Tus Casos de Fallo

Comparte los ejemplos más frustrantes de la tarea. Examinaremos qué ocurrió, qué instrucciones se malinterpretaron y por qué.

### Soluciones y Refinamiento

Trabajaremos en equipo para reescribir y ajustar las instrucciones R.O.C.A., asegurando que tu agente responda exactamente como deseas.



# Corrección en Vivo: Live Debugging

La clave para un agente de IA eficaz es la iteración. Analicemos los tres tipos de errores más comunes y cómo el método R.O.C.A. nos permite corregirlos con precisión.

1

## Agente Vago o Genérico

Si la respuesta de tu agente carece de especificidad o no se alinea con el estilo deseado, es probable que le falte información sobre su **Contexto**.

Añade detalles sobre el tono, audiencia o incluso lo que NO debe hacer.

2

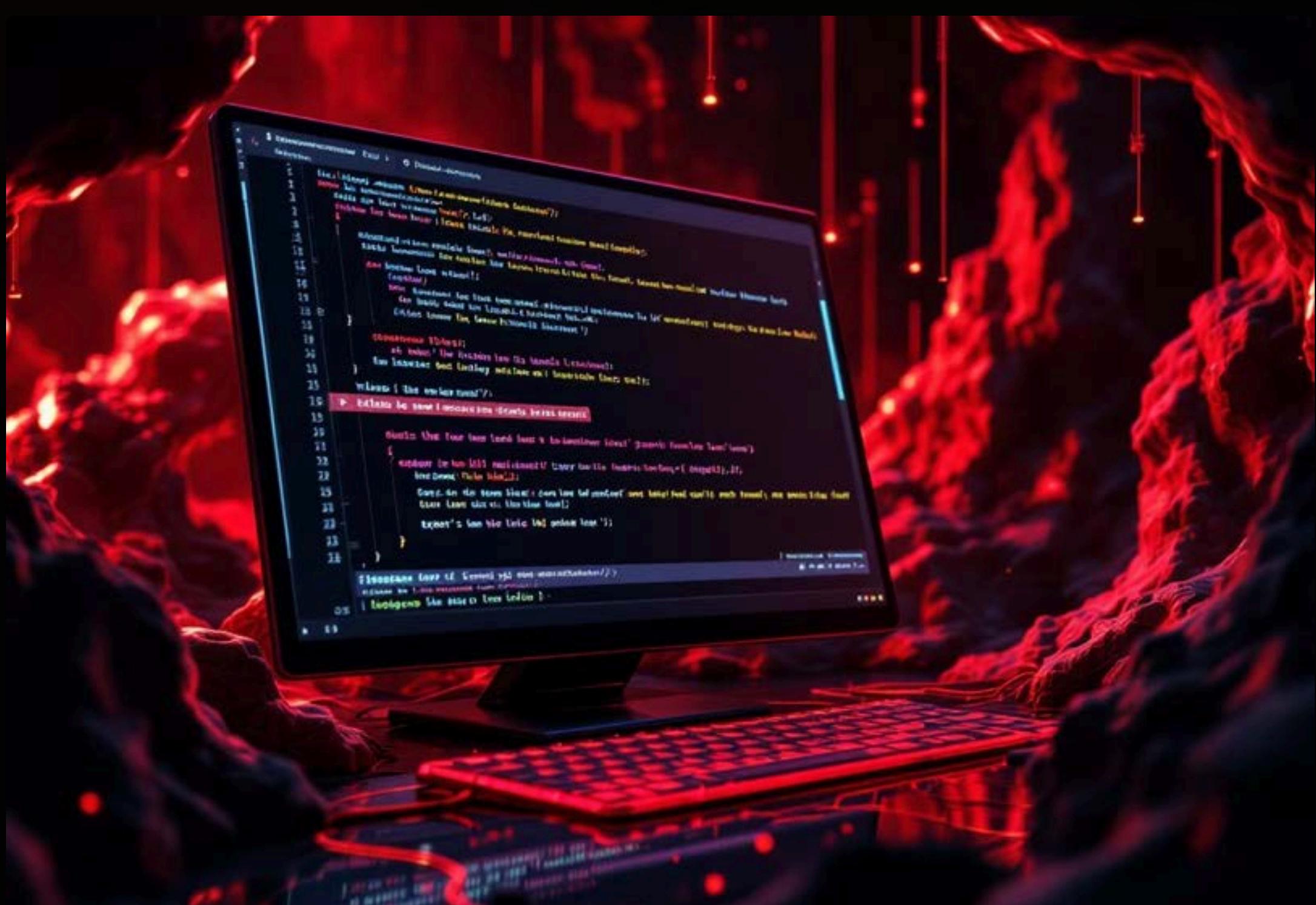
## Agente Alucinó (Inventó Datos)

Cuando un agente "alucina" o inventa información, su **Objetivo** es demasiado amplio. Restríngelo, indicando que solo debe usar información específica o que no debe salirse de su "base de conocimiento" definida.

3

## Formato de Salida Incorrecto

Si la respuesta no tiene la estructura que esperas (lista, tabla, párrafo), la **Acción** no fue lo suficientemente explícita. Reescribe esta sección especificando el formato exacto, la longitud o los elementos a incluir.



# Edición en Tiempo Real

Ahora es tu turno de aplicar lo aprendido. Durante esta sesión práctica, editarás tus propios Gems en tiempo real, aplicando las correcciones y los refinamientos discutidos. ¡Observa cómo tus agentes cobran vida y responden con mayor precisión!

**01**

## Abre tu Google Gem

Navega a la plataforma de Google Gems y selecciona el agente que creaste ayer para la "Misión de Campo".

**02**

## Edita las Instrucciones R.O.C.A.

Utiliza la retroalimentación de la "Clínica de Corrección" para ajustar el Rol, Objetivo, Contexto y Acción de tu agente.

**03**

## Prueba los Cambios

Formula las mismas preguntas que "rompieron" tu agente ayer. Observa si las nuevas instrucciones han mejorado su respuesta.

**04**

## Itera y Refina

Si aún no es perfecto, vuelve a ajustar las instrucciones. La clave es la experimentación continua hasta lograr el resultado deseado.



# Nivel Avanzado: Inyectando Conocimiento

Para que tu Gem trascienda la información general y se convierta en un verdadero experto, debemos dotarlo de datos específicos. Hoy aprenderemos a nutrirlo con tus propios documentos.

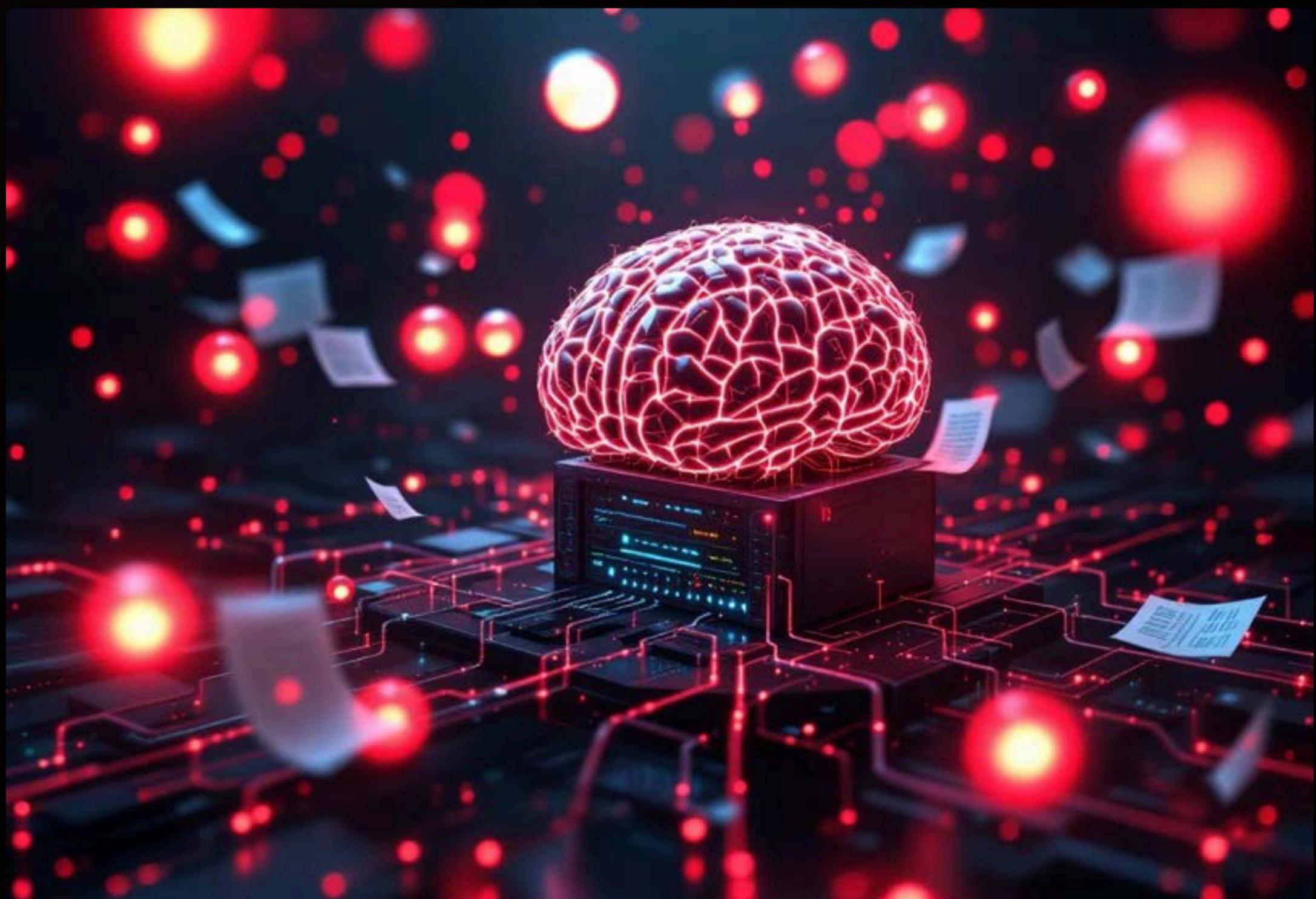
## La Biblioteca de Tu Gem

Los modelos de IA son potentes, pero su conocimiento es genérico. Al subir manuales, guías, informes históricos (PDF/Docs), lo transformas en un especialista con acceso a la información crucial de tu organización.

## Anclando el Conocimiento

Este proceso le permite al Gem basar sus respuestas en fuentes verificadas. La instrucción clave es simple pero poderosa:

**Basá tus respuestas exclusivamente en el conocimiento adjunto.**



# Cómo Subir Archivos a tu Gem

Ahora que entiendes la importancia de los datos específicos, aquí te mostramos cómo alimentar a tu Gem con el conocimiento que necesita para convertirse en un verdadero experto:

01

## Navega a tu Gem

Accede a la plataforma de Google Gems y selecciona el agente que deseas entrenar con información específica.

02

## Encuentra la Sección de Conocimiento

Dentro de la configuración de tu Gem, busca y haz clic en la pestaña o sección etiquetada como "Conocimiento" o "Archivos adjuntos".

03

## Sube tus Documentos

Haz clic en "Subir archivos" y selecciona los documentos (PDF, DOCX, CSV, etc.) desde tu ordenador. Puedes subir varios a la vez.

04

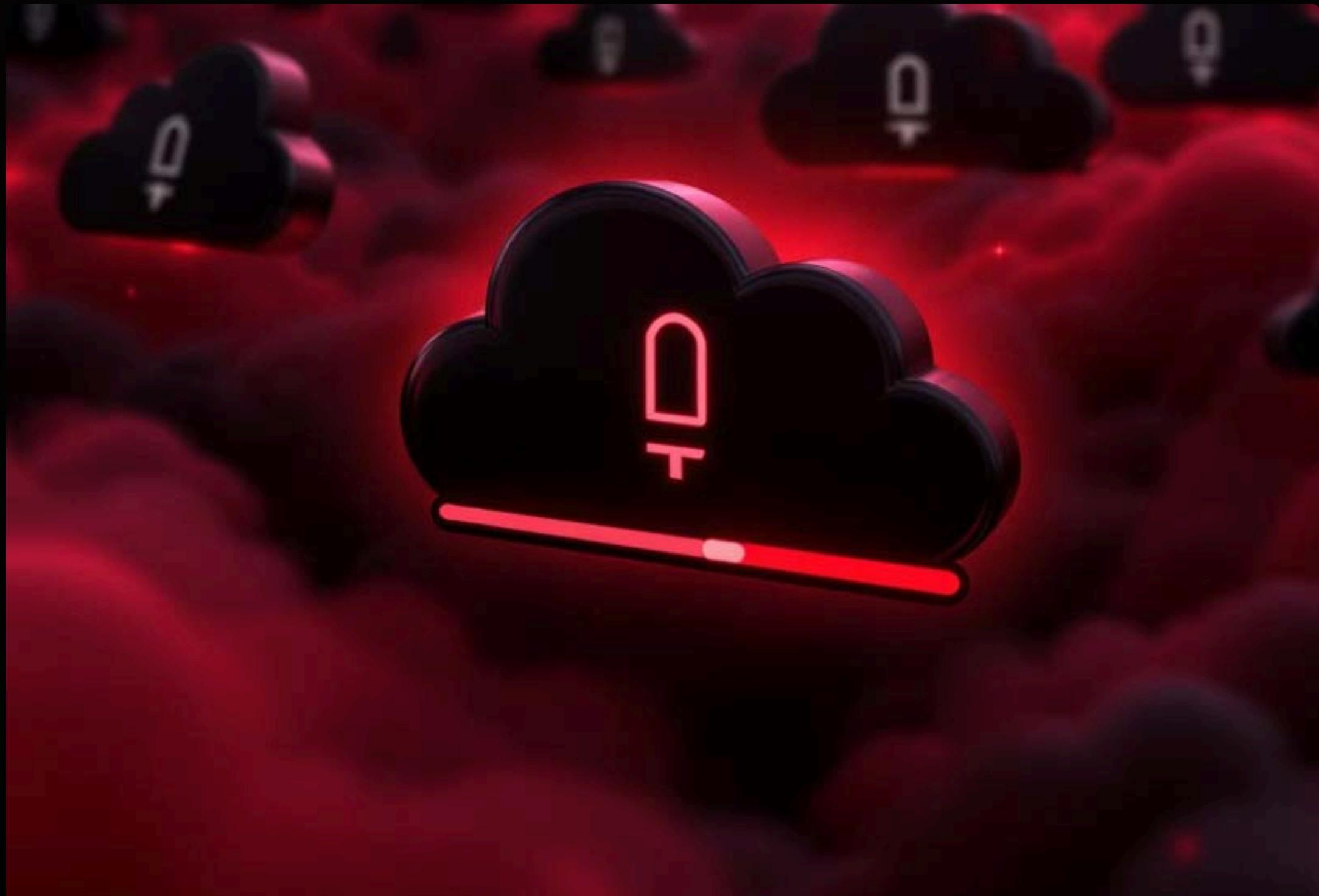
## Verifica la Carga y Procesamiento

Una vez subidos, asegúrate de que los documentos aparezcan listados y que la plataforma indique que han sido procesados y están listos para ser utilizados por tu Gem.

05

## Actualiza las Instrucciones (ROCA)

Finalmente, ajusta la sección de **Contexto** o **Acción** en las instrucciones de tu Gem, añadiendo la frase clave: "**Basa tus respuestas exclusivamente en el conocimiento adjunto**".



# Práctica: Sube tu Archivo de Prueba

## El Poder del Contexto

Es hora de ver la transformación en acción. Sube un archivo con información específica, como un manual de producto o un resumen de proyecto. Observa cómo tu Gem pasa de respuestas generales a ser una fuente autorizada y precisa, ¡en cuestión de segundos! Este es el verdadero "superpoder" de un Gem bien entrenado.

### Tu Primera Prueba

- 1. Selecciona un archivo:** Elige un PDF o DOCX corto con datos concretos (ej. la historia de tu empresa, especificaciones de un servicio, un CV).
- 2. Sube el archivo:** Sigue los pasos que aprendimos en la tarjeta anterior para inyectar este conocimiento a tu Gem.
- 3. Hazle una pregunta específica:** Pregúntale a tu Gem algo que solo pueda responder usando la información de **ese** archivo.
- 4. Observa la magia:** Nota cómo el Gem utiliza tu documento como fuente principal, ofreciéndote una respuesta mucho más relevante y precisa.



# Cierre: Un Agente Nunca Se Termina

Hemos recorrido un camino fascinante. Recuerda, la IA no es una solución mágica instantánea, sino una herramienta viva que **evoluciona con cada interacción y cada ajuste que le aplicamos**. Tu agente no está "terminado", está en constante mejora.



## R.O.C.A.: Tu Base Sólida

Dominamos la estructura esencial para dar instrucciones claras y efectivas, definiendo el Rol, Objetivo, Contexto y Acción de tus agentes.



## Depuración y Refinamiento

Aprendimos a identificar errores, ajustar las instrucciones y corregir el comportamiento de los agentes en tiempo real para obtener resultados precisos.



## Conocimiento a Medida

Descubrimos cómo inyectar datos específicos y propios, transformando a nuestros agentes en expertos en la información de tu organización.



## Mentalidad de Evolución

Comprendimos que la mejora es un ciclo continuo. La iteración y el aprendizaje constante son claves para el éxito de la IA.

# Ronda de Preguntas y Reflexión

Hemos llegado al final de nuestra sesión. Este es el momento de aclarar dudas, consolidar el aprendizaje y planificar los siguientes pasos en tu viaje con los Google Gems.

## Preguntas Abiertas

¿Qué dudas surgieron durante la sesión?  
¿Hay algo que te gustaría explorar más a fondo sobre la configuración o depuración de tus Gems?

## Reflexión Clave

¿Cuál fue el aprendizaje más significativo de hoy?  
¿Cómo aplicarás el enfoque R.O.C.A. y la inyección de conocimiento en tus proyectos?

## Tu Próximo Paso

¿Qué Gem específico empezarás a entrenar o mejorar mañana?  
Identifica una acción concreta para aplicar lo aprendido inmediatamente.



Recuerda, cada interacción con tu Gem es una oportunidad para aprender y mejorar.  
¡La experimentación es la clave para desbloquear todo su potencial!