# ANEXO 0: RELACIÓN DE DOCUMENTOS ANEXOS

# Documento 1 Procedimientos CETEIS

Manual sobre el enfoque Estratégico y el Sistema de Gestión de la Red CETEIS, en el que se describen los principios de actuación, procesos necesarios y procedimientos a seguir para el desarrollo de los servicios avanzados de la red, la gestión del conocimiento que se genere, la monitorización y reporte de todos los eventos.

# PO1\_Registro servicios prestados

Plantilla para el registro de los servicios que se le van prestando a los diferentes emprendedores y empresas en el marco de CETEIS. En la primera página se deberá recoger toda la información relativa a datos del usuario, actividad, retos/necesidades y los compromisos adquiridos, normalmente información que se consigue durante la primera reunión con el usuario. Es muy importante marcar en esta primera página el indicador a los que aplicarían los servicios prestados, diferenciando entre emprendedor y empresa.

Los sucesivos contactos con ese mismo usuario deberán ser registrados en la segunda página de la plantilla, consiguiendo así en un mismo documento registrar el histórico del acompañamiento dado al usuario en el marco de CETEIS.

Se acompaña ejemplo de caso real de Emprendedor y Empresa.

# PO2\_Ficha Jornada

Plantilla para el diseño de eventos (jornadas, formación, encuentros…)

# PO3\_Hoja de firmas

Plantilla para la recogida de firmas en eventos (jornadas, formación, encuentros…)

# PO4\_Cuestionario satisfacción

Plantilla para conocer el nivel de satisfacción de los participantes en en eventos (jornadas, formación, encuentros…)

# PO5\_Memoria Jornada

Plantilla para el desarrollo de memorias justificativas de eventos (jornadas, formación, encuentros…)